



## TÍTULO DEL PROYECTO: Holistic Intercultural Preparation (HIP)

NÚMERO DE PROYECTO: 2019-1-ES01-KA202-065513

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS:

Para conocer mejor la situación real de los trabajadores en el extranjero, se realizaron 72 entrevistas a empresas de los cuatro países miembros para identificar los factores clave en los distintos ámbitos.

Estas entrevistas se centraron en tres cuestiones principales:

1. *¿Cuántos expatriados ha acogido/enviado en 2019?*
2. *Según su experiencia, ¿qué medidas han sido favorables al trabajar con expatriados?*
3. *Según su experiencia, ¿qué medidas no han funcionado bien al trabajar con expatriados?*

País miembro de la asociación	Nº. de entrevistas
Bélgica	17
Italia	13
Alemania	30
España	12
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

A continuación se presentan los principales resúmenes de cada una de las entrevistas realizadas en cada uno de los cuatro países miembros.

#### BÉLGICA:

○ En cuanto a las medidas favorables, **las más importantes son la ayuda en la gestión administrativa de los trámites**, así como la asistencia a través de un tutor que ayude con la cultura, así como con todos los nuevos elementos: alquiler de coches, alojamiento, permiso de trabajo, etc.

También se indica que la **formación lingüística es algo que se ofrece a la persona sólo si la solicita**, no parece ser tan común como en otros países.

Por último, llama la atención que en varias ocasiones afirman que cuando se envían trabajadores a Asia y África se debe tener especial cuidado y recibir más apoyo.



○ Los problemas que aparecen con más frecuencia se deben a la **falta de integración** y a la mala acogida con los compañeros, así como al choque cultural y a las diferencias jerárquicas, ya que los conocimientos difieren mucho de un lugar a otro. La **adaptación de la familia** cuando acompaña al expatriado y la añoranza cuando la familia se queda en el país de origen también juegan un papel crucial. El factor de la **seguridad** es especialmente importante, ya que se ha mencionado como un problema importante según el destino.

## ITALIA:

○ Se menciona como uno de los puntos positivos la **formación lingüística** antes de ir al país de destino para que la comunicación no sea un problema. Además, es especialmente relevante que traten de buscar **empresas extranjeras en las que haya personas de su propio país**, para que el método de trabajo sea más similar y la comunicación más efectiva. Por último, también se hace especial hincapié en que se trata de prestar la ayuda necesaria para **salvar la brecha cultural entre un país y otro**.

○ En cuanto a los problemas, el predominante es la **falta de integración y adaptación**: primero porque, por comodidad, se tiende a relacionarse con otros italianos (ya que suelen ser muchos) y segundo porque en algunos países los trabajadores son muy fríos y no les integran en su rutina.

También hay que mencionar que en otros países hay un **nivel de salud y seguridad social más bajo** que en Italia.

## ALEMANIA:

○ En primer lugar, las medidas que han resultado más útiles en el trabajo con expatriados están relacionadas con la **implicación de la familia**, los **programas con la pareja y la preparación de toda la familia**, así como la **formación en el país de destino** para toda la familia también.

Además, una conclusión que se puede extraer es que el **apoyo del cónyuge** es muy importante. Por ello, también hay que encontrar una actividad para esta persona, por ejemplo, trabajo voluntario o estudios...

También son importantes la **formación intercultural en profundidad y la preparación y reflexión cultural**.

○ En cuanto a los problemas, la **integración de la familia** es extremadamente significativa. Aunque las empresas le dan mucha importancia, es un factor que a menudo no es del todo eficaz.



Además, algunos factores que suelen fracasar son las **formaciones interculturales en grupo**, las **formaciones sobre estereotipos** y las **ofertas estandarizadas**. Por último, a veces también destaca el **descuido del proceso de integración**.

## ESPAÑA:

○ El **apoyo psicológico y emocional** es esencial, no sólo para el expatriado sino también para su familia, que también desempeña un papel fundamental.

Una **buena preparación** es crucial. El expatriado debe tener formación intercultural y un buen conocimiento del idioma del destino.

Debe haber una persona encargada de orientar y responder a las preguntas. Esta **persona de contacto** ayudará al expatriado con cuestiones como la ubicación, los impuestos, etc.

○ Las principales dificultades surgen por no tener **suficientemente en cuenta a la familia**. El factor humano es uno de los más importantes y a veces no se le da el apoyo adecuado.

También surgen dificultades por la **falta de comunicación y planificación**. Ambas deben ser claras y abiertas, ya que la falta de comunicación puede crear grandes problemas al expatriado.

La última dificultad está relacionada con la **remuneración económica**. A veces no es proporcional, sobre todo con el alojamiento y la manutención cuando el resto de la familia del expatriado también va a viajar.