



TITOLO DEL PROGETTO: Preparazione interculturale olistica (HIP)

NUMERO DEL PROGETTO: 2019-1-ES01-KA202-065513

ANALISI DEI RISULTATI OTTENUTI NELLE INTERVISTE:

Al fine di ottenere una comprensione più approfondita della situazione reale durante il periodo dei lavoratori all'estero, sono stati condotti 72 colloqui con aziende dei quattro paesi membri per identificare i fattori chiave nei diversi settori.

Queste interviste si sono concentrate su tre questioni principali:

- 1. Quanti espatriati hai ospitato / inviato nel 2019?**
- 2. In base alla sua esperienza, quali misure sono state favorevoli quando si lavora con gli espatriati?**
- 3. Nella tua esperienza, quali misure non hanno funzionato bene quando lavori con gli espatriati?**

Paese Membro dell'associazione	Nº. delle interviste
Belgio	17
Italia	13
Germania	30
Spagna	12
totale	72

Di seguito sono riportati i principali riassunti di ciascuna delle interviste condotte in ciascuno dei quattro paesi membri.

BELGIO:

○ Per quanto riguarda le misure favorevoli, **le più importanti sono l'aiuto** alla gestione amministrativa e alle pratiche burocratiche, nonché **l'assistenza attraverso un tutor che** aiuta con la cultura e con tutti i nuovi elementi: noleggio auto, alloggio, permesso di lavoro, ecc.

Sottolinea inoltre che la **formazione linguistica è qualcosa che viene offerto alla persona solo se lo chiede**, non sembra essere così comune come in altri paesi.

Infine, è sorprendente che in diverse occasioni, quando inviano lavoratori in Asia e in Africa, si debba prestare particolare attenzione e ricevere maggiore sostegno.



○ I problemi che appaiono più frequentemente sono dovuti alla **mancanza di integrazione e** alla scarsa accoglienza con i colleghi, nonché **allo shock culturale** e alle **differenze gerarchiche**, poiché la conoscenza differisce notevolmente da un luogo all'altro.

Anche **l'adattamento della famiglia** quando accompagna l'espatriato e la nostalgia di casa quando la famiglia rimane nel paese d'origine svolge un ruolo cruciale.

Il **fattore** sicurezza è particolarmente importante, in quanto è stato menzionato come un problema significativo a seconda della destinazione.

ITALIA:

○ Viene menzionato come uno dei punti positivi la formazione **linguistica prima di** andare nel paese di destinazione al fine di garantire che la comunicazione non sia un problema. Inoltre, è particolarmente importante espatriare in aziende straniere in cui **ci siano persone del proprio paese**, al fine di rendere il metodo di lavoro più simile e la comunicazione più efficace.

Infine, un accento particolare è posto anche sull'importanza di fornire **l'assistenza necessaria per colmare il divario culturale tra** un paese e l'altro.

○ Per quanto riguarda i problemi, il predominante è la **mancanza di integrazione e adattamento**: in primo luogo perché, per comodità, si tende a relazionarsi con altri italiani e in secondo luogo perché in alcuni paesi non riescono ad integrarsi con i colleghi. Vale anche la pena ricordare che in alcuni Paesi vi è **un livello inferiore** di salute e sicurezza e sicurezza sociale.

GERMANIA:

○ In primo luogo, le misure più utili per lavorare con gli espatriati sono legate al **coinvolgimento** della famiglia, ai programmi dei partner e alla preparazione di **tutta la famiglia**, nonché alla **formazione** del paese.

Inoltre, una conclusione che si può trarre è che il **sostegno del coniuge** è molto importante. Per questo motivo, sarebbe consigliato trovare un'attività anche per questa persona, ad esempio il volontariato o lo studio ...

Anche la formazione **interculturale approfondita e la preparazione culturalmente riflessiva** sono importanti.

○ In termini di problemi, **l'integrazione della famiglia** è estremamente significativa. Sebbene l'impresa attribuisca grande importanza a questo problema, si tratta di un fattore che spesso non è del tutto efficace.



Inoltre, alcuni fattori che spesso falliscono sono la **formazione di gruppo interculturale**, la **formazione stereotipata** e le **offerte standardizzate**. Infine, a volte evidenzia anche l'abbandono **del processo di integrazione**.

SPAGNA:

○ **Il sostegno psicologico ed** emotivo è essenziale, non solo per l'espatriato, ma anche per la sua famiglia, che svolge anche un ruolo vitale.

Una buona preparazione è fondamentale. L'espatriato deve essere formato interculturalmente e avere una buona conoscenza della lingua del Paese di destinazione. Dovrebbe esserci una persona responsabile del tutoraggio e della risposta alle domande. Questa **persona di** contatto dovrebbe aiutare l'espatriato a gestire la quotidianità come spostamenti, tasse, ecc.

○ Le difficoltà principali derivano dal **fatto di non tenere sufficientemente conto della** famiglia. Il fattore umano è una delle cose più importanti e talvolta non gli viene fornito un sostegno adeguato.

Le difficoltà derivano anche dalla **mancaza di comunicazione e pianificazione**. Entrambi devono essere chiari e aperti, poiché la mancanza di comunicazione può creare gravi problemi agli espatriati.

L'ultima difficoltà riguarda la **retribuzione**. A volte non è giusto, specialmente con alloggio e manutenzione quando anche il resto della famiglia dell'espatriato viaggerà.