



## TITRE DU PROJET : Holistic Intercultural Preparation (HIP)

NUMÉRO DU PROJET : 2019-1-ES01-KA202-065513

### ANALYSE DES RÉSULTATS OBTENUS LORS DES INTERVIEWS

Afin d'obtenir une compréhension plus approfondie de la situation réelle pendant le séjour des travailleurs expatriés à l'étranger, 72 entretiens ont été menés avec des entreprises des quatre pays membres afin d'identifier les facteurs clés dans les différents domaines.

Ces entretiens ont porté sur trois questions principales :

1. *Combien d'expatriés avez-vous accueillis / envoyés en 2019 ?*
2. *D'après votre expérience, quelles mesures ont été bénéfiques lors de votre travail avec les expatriés ?*
3. *D'après votre expérience, quelles mesures n'ont pas bien fonctionné lors de votre collaboration avec les expatriés ?*

Pays partenaire du projet	Nombre d'interviews
Belgique	17
Italie	13
Allemagne	30
Espagne	12
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

Les principales conclusions des entretiens menés dans chacun des quatre pays partenaires du projet sont synthétisées ci-dessous.

#### BELGIQUE:

- En ce qui concerne les mesures bénéfiques à l'expatriation, **les plus importantes sont l'aide à la gestion administrative et la documentation** de même que **l'assistance d'un parrain ou mentor** qui aide à la compréhension de la culture ainsi qu'à tous les nouveaux éléments : location de voiture, logement, permis de travail, etc. Les entretiens soulignent également que la **formation linguistique n'est proposée à la personne que si elle le demande** et que la formation linguistique ne semble pas être aussi courante que dans d'autres pays.



○ Les problèmes qui apparaissent le plus fréquemment sont dus au **manque d'intégration** et au mauvais accueil par les collègues ainsi qu'au **choc culturel** et aux **différences hiérarchiques**, les connaissances étant très différentes d'un endroit à l'autre.

L'**adaptation de la famille** lorsqu'elle accompagne l'expatrié et le mal du pays lorsque la famille reste dans le pays d'origine jouent également un rôle crucial.

Le facteur **sécurité** est particulièrement important, car il a été mentionné comme un problème important selon la destination.

## ITALIE:

○ L'un des points positifs mentionnés est la **formation linguistique** préalable à l'expatriation, afin de s'assurer que la communication ne pose pas de problème.

En outre, il est intéressant de noter que les personnes interrogées essaient de rechercher des **entreprises étrangères où il y a des personnes de leur propre pays**, afin de rendre la méthode de travail plus similaire et la communication plus efficace.

Enfin, un accent particulier est également mis sur le fait que l'objectif est de fournir **l'aide nécessaire pour combler le fossé culturel** entre un pays et un autre.

○ En ce qui concerne les problèmes, celui qui prédomine est le **manque d'intégration et d'adaptation** : d'abord parce que, par facilité, les travailleurs italiens ont tendance à se lier à d'autres Italiens (car ils sont généralement nombreux) et ensuite parce que dans certains pays, les travailleurs font preuve de froideur et n'intègrent pas les expatriés dans leur routine.

Il convient également de mentionner que le **niveau de santé et de sécurité et la sécurité sociale sont moins élevés** dans les autres pays qu'en Italie.

## ALLEMAGNE:

○ Tout d'abord, les mesures qui ont été les plus utiles dans le travail avec les expatriés sont liées à **l'implication de la famille**, aux **programmes de jumelage**, à la **préparation de toute la famille** ainsi qu'à la **formation sur le pays** pour toute la famille également

En outre, les personnes interrogées soulignent que le **soutien du conjoint** est très important. C'est pourquoi il faut également trouver une activité pour cette personne, par exemple un travail bénévole ou des études...

Une **formation interculturelle approfondie et une préparation à la réflexion culturelle** sont également importantes.



○ En termes de problèmes, **l'intégration de la famille** est extrêmement déterminante. Bien que les entreprises y attachent beaucoup d'importance, c'est un facteur qui n'est souvent pas totalement efficace. En outre, d'autres éléments qui font souvent défaut sont les **formations interculturelles en groupe**, des **formations aux stéréotypes** et des **offres standardisées**. Enfin, il arrive aussi que le processus d'intégration soit négligé.

## ESPAGNE:

○ Le **soutien psychologique et émotionnel** est essentiel, non seulement pour l'expatrié mais aussi pour sa famille, qui joue également un rôle vital. Une **bonne préparation** est cruciale. L'expatrié doit être formé à l'interculturalité et avoir une bonne connaissance de la langue de la destination. Une personne doit être chargée d'encadrer l'expatrié et de répondre à ses questions. Cette **personne de contact** aidera à encadrer l'expatrié sur des questions telles que la situation géographique, les impôts, etc.

○ Les principales difficultés proviennent du fait que l'on ne **tient pas assez compte de la famille**. Le facteur humain est l'un des éléments les plus importants et il arrive qu'il ne soit pas suffisamment pris en compte. Les difficultés proviennent également d'un **manque de communication et de planification**. Ces deux éléments doivent être clairs et ouverts, car le manque de communication peut créer des problèmes majeurs pour l'expatrié. La dernière difficulté est liée à la **rémunération**. Parfois, elle n'est pas suffisante, notamment en ce qui concerne le logement et l'entretien lorsque le reste de la famille de l'expatrié se déplace également.